

Anforderungsprofil

Projekt: BKD – Bidirektionale Kommunikation Dienstgebende

Erhebungsformat: Fokusgruppen – qualitative Kund:innenbefragung

Ziel des Anforderungsprofils

Dieses Anforderungsprofil definiert die fachlichen, organisatorischen und persönlichen Voraussetzungen für die Teilnahme an den Fokusgruppen im Rahmen des BKD-Projekts. Ziel ist es, qualitativ hochwertige, praxisnahe Rückmeldungen zur Kommunikation und zu den Services der ÖGK zu erhalten. Der Fokus liegt bewusst auf operativ tätigen Anwender:innen, die regelmäßig mit den relevanten Themenfeldern (CR, BE, DM) in Berührung kommen und über konkrete Erfahrungen im Austausch mit der ÖGK verfügen.

Zielgruppe der Fokusgruppen

Zur Teilnahme eingeladen werden Personen aus kleinen, mittleren (KMU) und großen Unternehmen sowie aus Steuerberatungskanzleien, die in ihrer täglichen Arbeit unmittelbar mit personal- und lohnrelevanten Prozessen befasst sind.

Geeignete Funktionen / Positionen

Teilnahmeberechtigt sind insbesondere Personen in folgenden Rollen:

- Lohnverrechner:innen
- Steuerberater:innen
- Buchhalter:innen
- Mitarbeitende aus Personalabteilungen (operativer Bereich)

Die Auswahl stellt sicher, dass die Teilnehmenden über fundierte Fachkenntnisse, regelmäßige Anwendungspraxis sowie konkrete Berührungspunkte mit der ÖGK verfügen.

Fachliche Aufgaben und Erfahrungshintergrund

Die teilnehmenden Personen sollen regelmäßig mit zumindest mehreren der folgenden Aufgaben betraut sein:

- Direkte Arbeit mit Mitarbeiter:innen- und Beschäftigtendaten

- Durchführung der laufenden Lohn- und Gehaltsverrechnung
- Erstattung von Meldungen an die ÖGK
- Abwicklung oder Organisation von Auslandsentsendungen
- Kommunikation mit der ÖGK im Rahmen fachlicher oder organisatorischer Fragestellungen

Diese Tätigkeiten bilden die Grundlage für eine fundierte Bewertung von Verständlichkeit, Effizienz, Qualität und Transparenz der bestehenden Kommunikations- und Serviceprozesse.

Technische und organisatorische Voraussetzungen

Für die Teilnahme an der Fokusgruppe sind folgende Voraussetzungen erforderlich:

- Vorhandene ID Austria
- Grundkenntnisse des DG-Dashboards der ÖGK (aktive Nutzung nicht zwingend erforderlich, Bekanntheit ausreichend)

Bereitschaft zur Teilnahme

Von den Teilnehmenden wird erwartet:

- Bereitschaft zur aktiven und offenen Mitwirkung an einer moderierten Fokusgruppendiskussion
- Interesse an einer konstruktiven Auseinandersetzung mit dem Thema Kommunikation und Serviceleistungen der ÖGK
- Bereitschaft zur Teilnahme an einem Präsenztermin an einem der vorgesehenen Standorte (alternativ: Online-Teilnahme bei weiter Anreise)

Zeitliche Verfügbarkeit

- Termine:
 - Wien 12.03
 - Klagenfurt 17.03
 - Linz 19.03
 - Salzburg 26.03
- Dauer pro Fokusgruppe: ca. 2–3 Stunden

Ausschlusskriterien / Nicht relevante Zielgruppen

Nicht zur Teilnahme vorgesehen sind:

- Dienstgebende bzw. Unternehmen, die die Lohnverrechnung und Buchhaltung vollständig ausgelagert haben und daher keine operativen Berührungspunkte mit der ÖGK aufweisen
- Personen aus der reinen Management- oder Führungsebene, die nicht operativ in die genannten Prozesse eingebunden sind
- Personen ohne regelmäßigen fachlichen Kontakt zur ÖGK