

# ANLEITUNG ZUR BESTEL- LUNG VON IMPFSTOFFEN AUS DEM ÖFFENTLICHEN IMPFPROGRAMM INFLUENZA (ÖIP)

---

**Schritt für Schritt vom ersten Einstieg bis zur Bestellung von Influenza-  
Impfstoffen**

Stand: September 2024



# INHALTSVERZEICHNIS

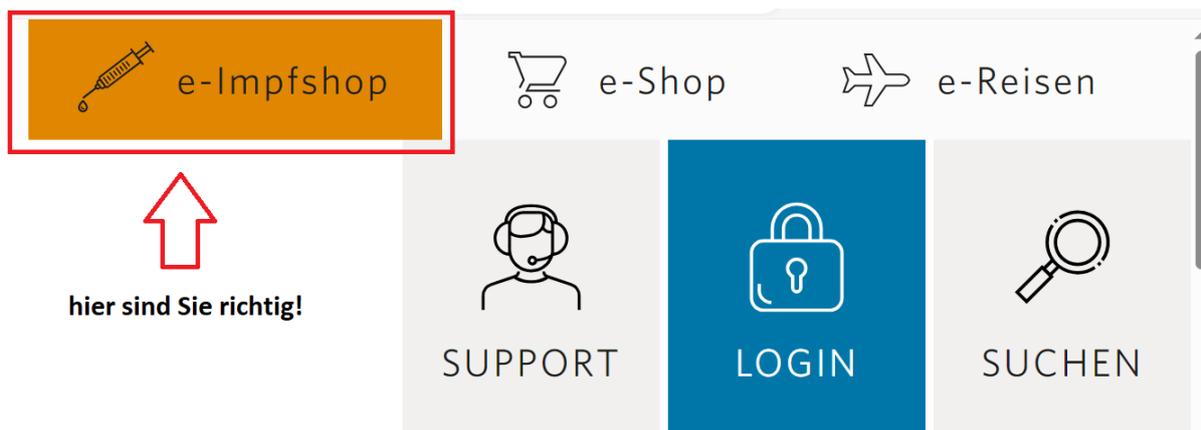
---

<b>1</b>	<b>Anmelden oder Registrieren</b> .....	<b>3</b>
1.1	Anmelden.....	3
1.2	Registrierung Ihrer „Stammorganisation“ .....	4
<b>2</b>	<b>Ihre Profildaten</b> .....	<b>5</b>
<b>3</b>	<b>Bestellung und Lieferung</b> .....	<b>7</b>
3.1	Bestellung .....	7
3.2	Lagermengen .....	8
3.3	Liefertermine .....	9
3.4	Lieferadresse.....	10
<b>4</b>	<b>Kontakte</b> .....	<b>11</b>
4.1	Helpdesk der Bundesbeschaffung GmbH.....	11
4.2	Impfmanagement der ÖGK.....	11

# 1 Anmelden oder Registrieren

Öffnen Sie die Anmeldeseite des e-Impfshops unter folgendem Link: [www.e-shop.gv.at#1](http://www.e-shop.gv.at#1)

Den e-Impfshop finden Sie auch auf der [Homepage der BBG](http://bbg.gv.at) (bbg.gv.at) rechts oben.



## 1.1 Anmelden

### Sie sind bereits User im e-Impfshop

Sie haben bereits ein Nutzerkonto für COVID-Impfstoffe und/oder Influenza-Impfstoffe:  
Melden Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und Passwort an.

#### Passwort vergessen?

Klicken Sie auf „Kennwort vergessen“ und starten Sie damit das Zurücksetzen des Passwortes. Sie erhalten ein neues Passwort an Ihre registrierte E-Mail-Adresse geschickt.

#### Benutzernamen vergessen?

Bitte wenden Sie sich an den Helpdesk der BBG.

+43 1 24570-0

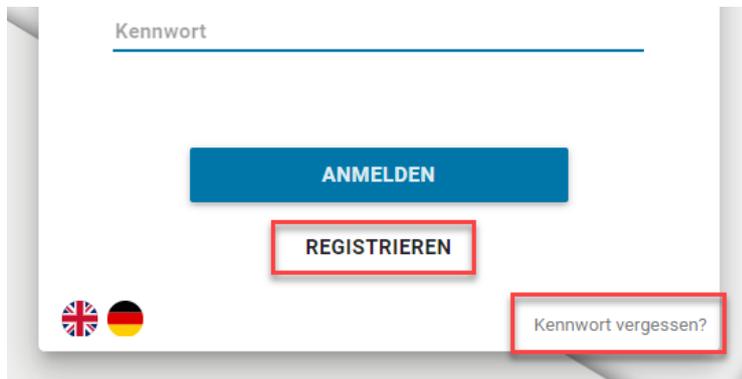
Mo-Do 7:30 bis 17:00 Uhr

Fr. 7:30 bis 15:00 Uhr

[office@bbg.gv.at](mailto:office@bbg.gv.at)

## Sie sind noch kein User im e-Impfshop

Bitte registrieren Sie sich im e-Impfshop.



## 1.2 Registrierung Ihrer „Stammorganisation“

Mit REGISTRIEREN starten Sie den Prozess. Um sich registrieren zu können, muss Ihre Ordination bzw. Einrichtung („Stammorganisation“) im e-Impfshop hinterlegt sein. Suchen Sie daher bitte den Namen oder (wenn vorhanden) die Vertragspartnernummer Ihrer Einrichtung. Gemeint ist der Name...

- Ihrer Ordination. Wenn der Name Ihrer Ordination mit Ihrem Vor- und Nachnamen ident ist, geben Sie bitte Ihre Namen ein.
- Ihres Alters- und Pflegeheims
- Ihrer Krankenanstalt
- Ihrer öffentlichen Institution
- Ihres arbeitsmedizinischen Zentrums

Freiberufliche Arbeitsmedizinerinnen und Arbeitsmediziner: Bitte geben Sie als „Stammorganisation“ Ihren Vor- und Nachnamen ein.

### Abwarten der Freigabe

Bitte beachten Sie: Nach Ihrer Selbstregistrierung ist aus technischen Gründen bzw. Dokumentationsgründen eine Freigabe Ihres Nutzerkontos durch das Impfmanagement der ÖGK notwendig. Die ÖGK wird sich so rasch wie möglich darum kümmern.

### Ihre Ordination bzw. Ihre Einrichtung ist nicht im e-Impfshop hinterlegt

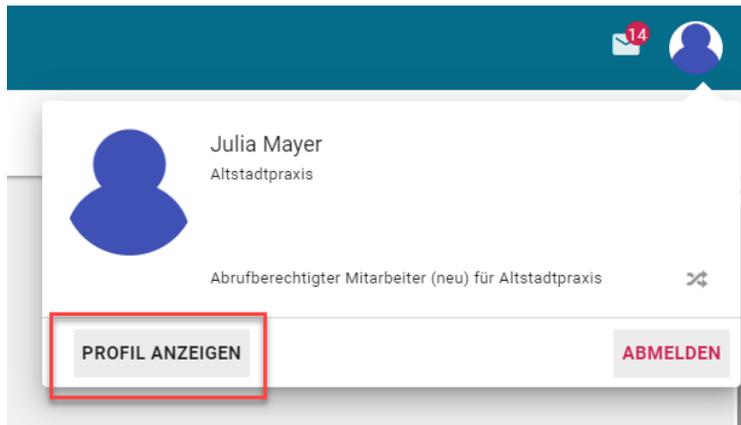
- Bitte wenden Sie sich ausschließlich per E-Mail an das Impfmanagement der ÖGK.  
E-Mail: [impfshop@oegk.at](mailto:impfshop@oegk.at)
- Übermitteln Sie in der E-Mail folgende Angaben
  - Name Ihrer Ordination bzw. Ihrer Einrichtung
  - Genaue Adresse (Straße, Hausnummer, PLZ)
  - Telefonnummer (Festnetz und/oder mobil)

Die ÖGK prüft Ihre Daten und übermittelt sie an die BBG, um sie im e-Impfshop hinterlegen zu lassen. Dies kann wenige Tage in Anspruch nehmen. Sie werden per E-Mail verständigt, anschließend können Sie sich selbst registrieren. Aus technischen Gründen bzw. aus Dokumentationsgründen ist nach Ihrer Selbstregistrierung eine formale Freigabe durch die ÖGK notwendig. Diese erfolgt so rasch wie möglich.

## 2 Ihre Profildaten

Wenn Sie sich das erste Mal anmelden, prüfen Sie Ihre Profildaten und ergänzen Sie diese gegebenenfalls.

Klicken Sie dafür auf das Profilicon rechts oben und auf „PROFIL ANZEIGEN“.



In den Profildaten können Sie auch spezifische Daten für das „Öffentliche Impfprogramm (ÖIP) Influenza“ eingeben.

### **Veröffentlichung Ihrer Standortdaten und Impfung von „externen“ Patienten**

Wir ersuchen Sie, eine Veröffentlichung der Standortdaten Ihrer Ordination zuzulassen bzw. im Rahmen Ihrer Möglichkeiten ausnahmsweise auch externe Patienten zu impfen, denn: Nicht alle Menschen haben eine „Stammordination“ oder eine Hausarztpraxis, die am Influenza-Impfprogramm teilnimmt. Das Stecken der e-card ist problemlos möglich. Ihre Daten werden unter [gesundheitskasse.at](https://gesundheitskasse.at) (ÖGK) und [impfen.gv.at](https://impfen.gv.at) (Gesundheitsministerium) veröffentlicht.

*Sie können die Bereitschaft zur Veröffentlichung während der Influenza-Impfsaison jederzeit zurückziehen bzw. der Veröffentlichung erneut zustimmen.*

### **Ich möchte keine Veröffentlichung meiner Ordination oder die Veröffentlichung während der Impfsaison zurückziehen**

Deaktivieren Sie bitte wie unten angegeben die entsprechende Einstellung. Die Listen der am Influenza-Impfprogramm teilnehmenden Ordinationen werden einmal wöchentlich aktualisiert und online gestellt ([gesundheitskasse.at](https://gesundheitskasse.at) und [impfen.gv.at](https://impfen.gv.at)). Bis eine Änderung wirksam wird, kann es ein paar Tage dauern (maximal eine Woche). Ab Wirksamkeit der Änderung wird Ihre Ordination nicht mehr angezeigt.

**Arzt spezifische Eingaben**

Ich nehme am Öffentlichen Impfprogramm Influenza teil und bin mit der Veröffentlichung meines Namens und meines Standorts einverstanden.

Fachrichtung\*  
Allgemeinchirurgie u. Gefäßchirurgie

Vertragsarzt/Wahlarzt\*  
Vertragsarzt

Arztnummer

Persönliche Vertragspartnernummer

Vertragspartnernummer  
123456

**Achten Sie darauf, dass Sie in „ADRESSEN“ bei Kontaktadressen immer eine Mobiltelefonnummer angeben. An diese erhalten Sie Details zum Liefertermin („Terminaviso“ kurz vor bzw. am Tag der Auslieferung).**

ZURÜCK    SPEICHERN    KENNWORT ÄNDERN    **ADRESSEN**    FILTER

---

**Adressen**    10   20   **50** Zeilen    **1**    1 - 3 von 3

<input type="checkbox"/>	Name/ Name2	Ort, Postleitzahl, Straße	E-Mail/ z.Hd.	Adresstyp
<input type="checkbox"/>	Altstadtpraxis	5020 Salzburg Demostraße 123	<b>ich@emailadresse.com</b>	 <b>Kontaktadresse</b> <b>1</b>

1 - 3 von 3

## 3 Bestellung und Lieferung

### 3.1 Bestellung

Auf der Startseite sehen Sie alle Kategorien (Impfstoffe, Infomaterial, Bundesland), für die Sie berechtigt sind. Die Impfstoffe werden auf die Bundesländer verteilt und Sie können ausschließlich aus dem für Sie freigeschalteten Bundesland abrufen.

**Unsere Produktfamilien**

ÖIP Impfstoffe

**Neu zugeschlagene Verträge, Rahmenvereinbarungen & Direktvergabe**

Vertrag	Rahmenvereinbarung	Rahmenvereinbarung	Rahmenvereinbarung
ÖIP Informationsmaterial (ÖIP 2024/25)	Nasaler tetravalenter Lebendgrippeimpfstoff für Kinder in Oberösterreich (ÖIP...	Inaktivierter, tetravalenter Grippeimpfstoff für Kleinkinder, Kinder un...	Grippeimpfstoffe 65+ für Oberösterreich (ÖIP 2024/25)
VAC03.001	3701.04352.106	3701.04352.206	3701.04956.106

Klicken Sie einfach auf die Produktfamilie „ÖIP Impfstoffe“, um alle Produkte zu sehen.

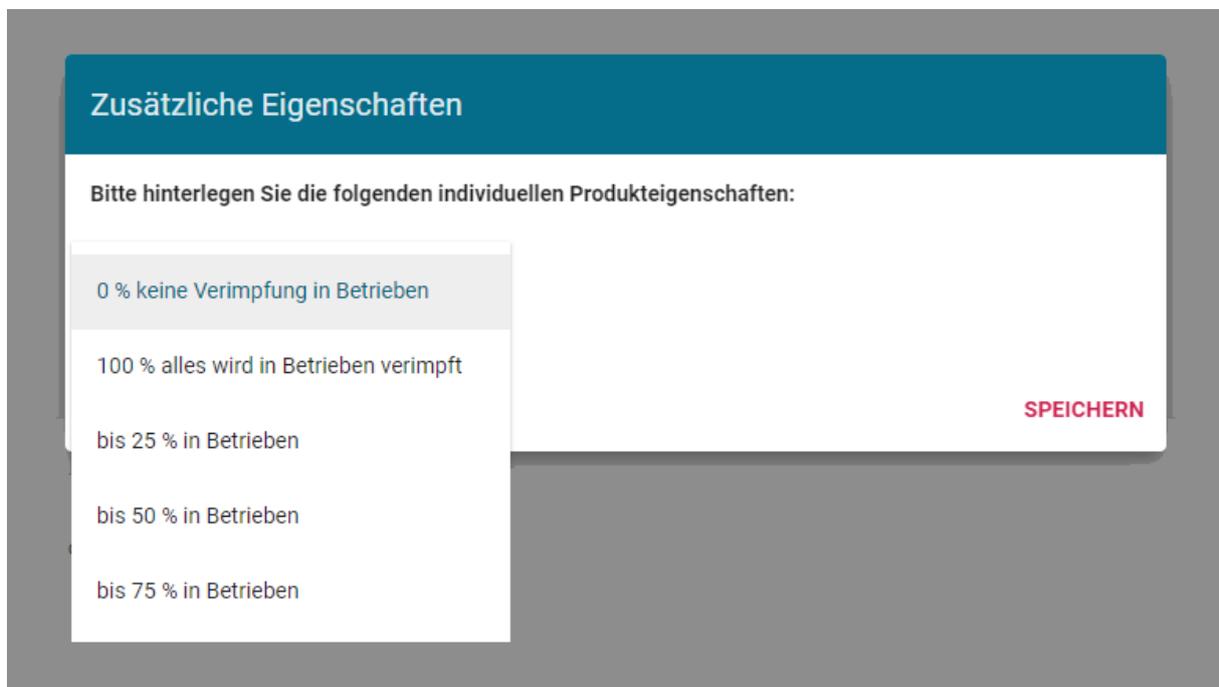
Legen Sie die gewünschten Mengen in den Warenkorb.

#### **Impfungen in Betrieben**

„Bestellen Sie Impfstoff für Impfungen von Personal in einem bzw. in mehrere/n Betrieb(en)? Wenn ja, geben Sie bitte an, wie viele Impfdosen von Ihrer Gesamtbestellung Sie voraussichtlich in Betrieben verimpfen werden. Wenn Sie in keinem Betrieb impfen, wählen Sie „0% keine Verimpfung in Betrieben“ aus.

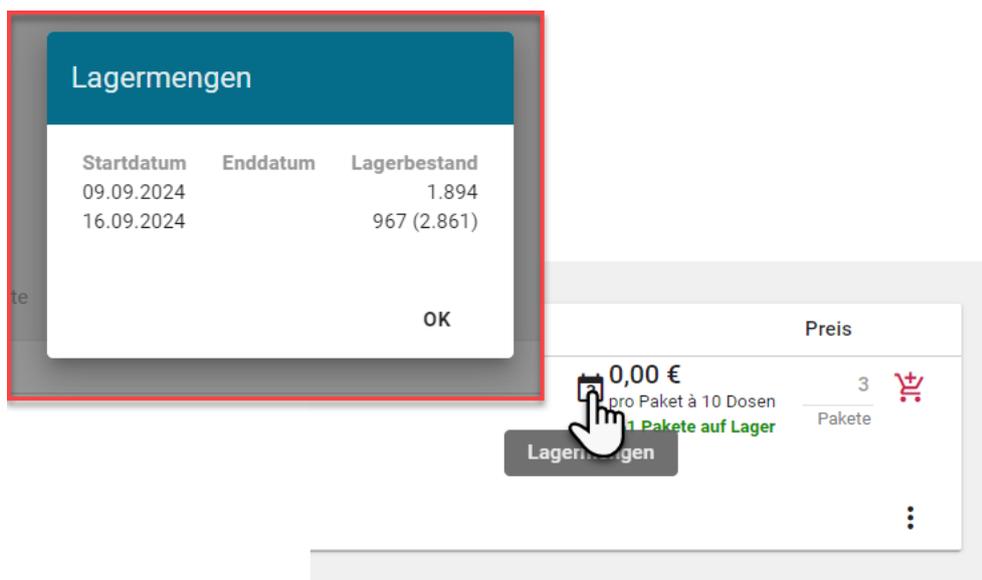
Die Angaben gelten auch für Impfungen des Personals in Gesundheitseinrichtungen bzw. Ordinationen.

Danke, dass Sie mit dieser Information unser Impfmonitoring unterstützen.



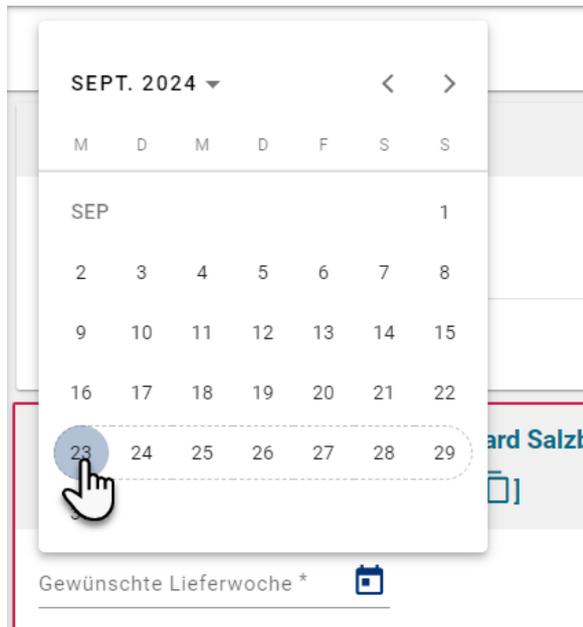
### 3.2 Lagermengen

Mit Klick auf den Kalender können Sie sehen, ab wann wie viele Impfdosen zu jeweiligem Liefertermin noch verfügbar sind.

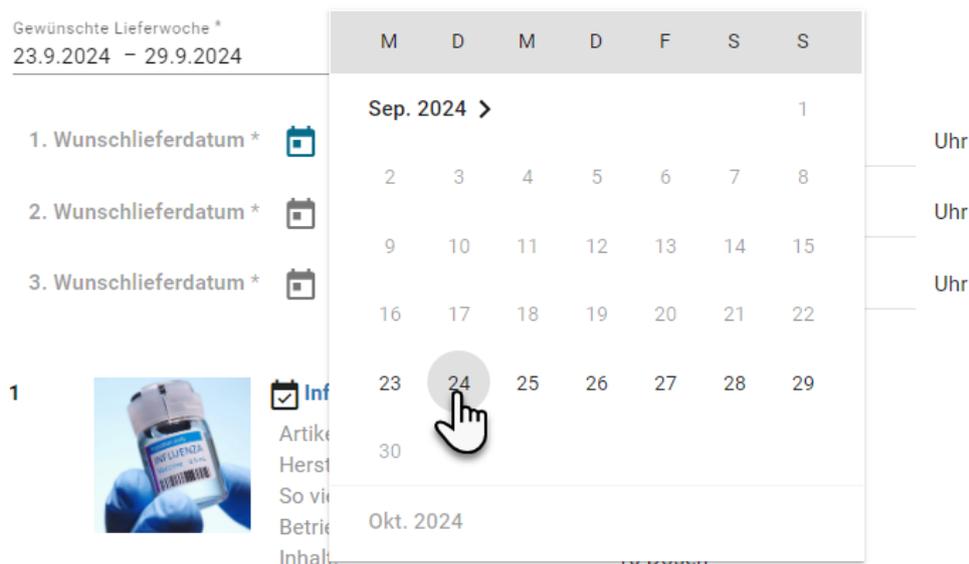


### 3.3 Liefertermine

Für die Logistik ist es notwendig drei Lieferfenster innerhalb derselben Kalenderwoche anzugeben, in denen Sie verbindlich die Ware entgegennehmen können. Wählen Sie zunächst die Kalenderwoche...

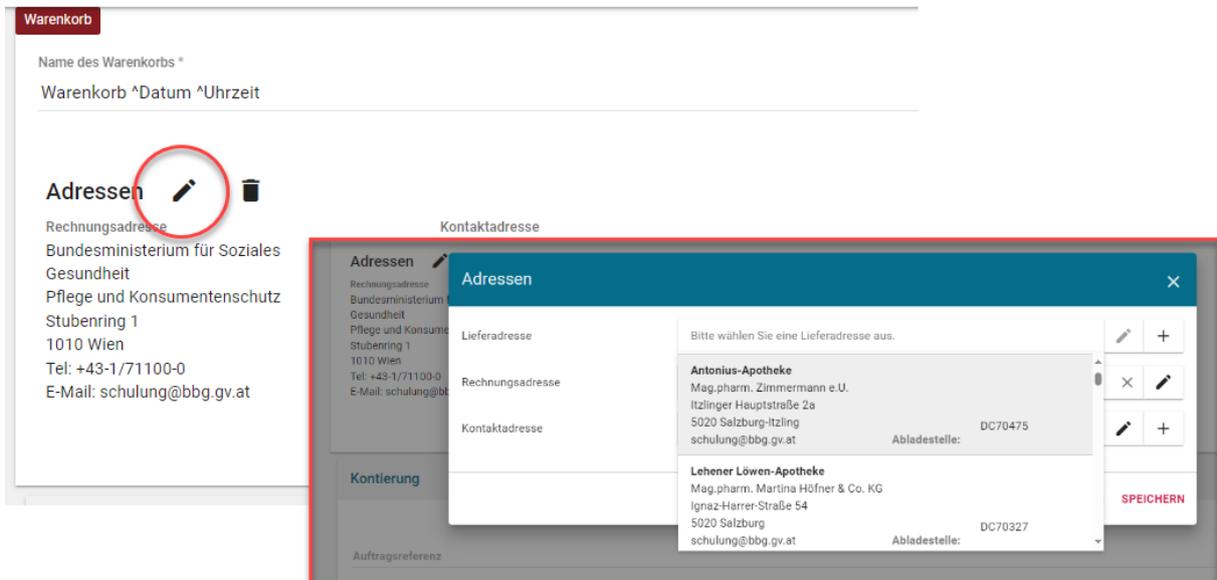


...und anschließend geben Sie Ihren ersten, zweiten und dritten Wunschliefertermin mit einem Zeitfenster von mindestens vier Stunden (gerne auch länger) an. Für die Termine müssen drei unterschiedliche Tage von Montag bis Freitag gewählt werden und das Lieferfenster muss zwischen 8 und 17 Uhr liegen.



### 3.4 Lieferadresse

Als Lieferadresse wählen Sie in erster Linie Ihre Ordination oder bzw. Stammorganisation (z. B. Altersheim, Krankenhaus) aus. Alternativ kann auch eine Apotheke als Lieferort ausgewählt werden.



Sie erhalten eine Information des Lieferanten per SMS, wann die Lieferung eingeplant ist („Terminavis“ kurz vor bzw. am Tag der Zustellung). **Stellen Sie daher sicher, dass Ihre Mobiltelefonnummer in der Kontaktadresse in den Profildaten eingetragen ist.**

<b>Adressen</b>  		
<b>Lieferadresse</b>	<b>Rechnungsadresse</b>	<b>Kontaktadresse</b>
Lehener Löwen-Apotheke	Bundesministerium für Soziales	Altstadtpraxis
Mag.pharm. Martina Höfner & Co. KG	Gesundheit	Demostraße 123
Abteilung öffentliche Apotheke	Pflege und Konsumentenschutz	5020 Salzburg
Ignaz-Harrer-Straße 54	Stubenring 1	Tel: +43-1/2-3
5020 Salzburg	1010 Wien	<b>Mobil: +43-664/11111111</b>
E-Mail: schulung@bbg.gv.at	Tel: +43-1/71100-0	E-Mail: ich@emailadresse.com
	E-Mail: schulung@bbg.gv.at	

Klicken Sie auf „Bestellung abschließen“. Sie landen im Bereich „Bestellstatus“, wo Sie all Ihre Bestellungen verfolgen können.

## 4 Kontakte

### 4.1 Helpdesk der Bundesbeschaffung GmbH

Mit diesen Themen sind Sie bei uns richtig:

- Technische Probleme mit Ihrem bestehenden User-Konto
- Fragen zur Bedienung des e-Impfshops

<b>Telefon</b>	+43 1 24570-0
<b>Erreichbarkeit</b>	Mo-Do 7:30 bis 17:00 Uhr Fr. 7:30 bis 15:00 Uhr
<b>E-Mail:</b>	<a href="mailto:office@bbg.gv.at">office@bbg.gv.at</a>

### 4.2 Impfmanagement der ÖGK

Mit diesen Themen sind Sie bei uns richtig:

- Allgemeine Fragen zum Öffentlichen Impfprogramm Influenza
- Status der Selbstregistrierung bzw. Freigabe Ihres Nutzerkontos
- Ihre Ordination bzw. Stammorganisation steht nicht in der Liste für die Selbstregistrierung

Rückfragen zum e-Impfshop-Zugang bitte ausschließlich per E-Mail: [impfshop@oegk.at](mailto:impfshop@oegk.at).

Laufend aktualisierte Informationen finden Sie unter [www.gesundheitskasse.at/influenza](http://www.gesundheitskasse.at/influenza)