

Betreuung in  
schwierigen Lebenslagen.  
**ÖGK Case Management Tirol**



# Case Management: **vertraulich, kompetent, verlässlich**

## Was ist Case Management?

Case Management ist eine **individuelle**, auf den jeweiligen Kunden zugeschnittene **Einzelbetreuung** durch unsere speziell geschulten Mitarbeiter.

Ein Unfall oder eine schwere Erkrankung kann Betroffene mit schwerwiegenden Problemen konfrontieren. Zur Sorge um die Gesundheit kommen oft noch Unsicherheiten wie Informationsmangel oder Existenzängste hinzu.

## Was sind die Aufgaben von Case Managern?

Die Case Manager der Österreichischen Gesundheitskasse unterstützen bei schwerwiegenden gesundheitlichen Problemen. Sie ...

- **informieren** über Leistungen, Rechte, Pflichten und Möglichkeiten im Krankheitsfall.
- **helfen** bei Bedarfserhebung und Erstellung eines individuellen Betreuungsplans.
- **geleiten** durch das Sozial- und Gesundheitssystem.
- **vermitteln** Ansprechpartner aus ihrem Netzwerk (z. B. Selbsthilfegruppen).
- **koordinieren** Termine mit Ärzten, medizinischen und sozialen Einrichtungen.
- **unterstützen** bei Antragsstellungen und Organisation von Heilbehelfen und Hilfsmitteln.
- **bieten Hilfe** zur Selbsthilfe.



Case Management-  
Betreuung ist ein  
kostenloses Service  
der Österreichischen  
Gesundheitskasse.

# Ihr persönlicher Weg zum Case Management.



## Schritt 1

Vertrauliches  
Erstgespräch und  
Einschätzen  
der Situation



## Schritt 2

Planung und  
Umsetzung von  
bedarfsgerechten  
und unterstützenden  
Maßnahmen



## Schritt 3

Regelmäßige  
Abstimmung mit  
dem Case Manager  
und erfolgreiche  
Rückführung in  
den Alltag



## Schritt 4

Bedarfserhebung  
für Langzeitmaß-  
nahmen und  
Abschluss der  
Betreuung

Case Manager kooperieren mit Partnern wie Spitälern, Ärzten, Arbeitsmarktservice, Sozialen Diensten und vielen mehr. Sie **erarbeiten gemeinsam mit Ihnen und Ihren Angehörigen einen individuellen Versorgungsplan** und begleiten Sie so lange, bis Sie Ihren Alltag wieder selbst meistern können.

**Gemeinsam  
schneller und einfacher  
Herausforderungen meistern.**

Case Management **greift nicht in verordnete Therapien oder Behandlungsvorschläge ein**. Die Betreuungsphilosophie steht nicht in Konkurrenz mit anderen Organisationen oder Dienstleistern.



# Unser Team in Tirol an Ihrer Seite

## Innsbruck & Innsbruck Land

### Kontakt

+43 50766 181400  
casemanagement-18@oegk.at

### Servicezeiten

Montag - Donnerstag:  
07:30 - 15:00 Uhr  
Freitag:  
07:30 - 14:00 Uhr

## Kundenservicestellen in den Bezirken

### Kontakt

Telefon: +43 50766 +DW

### Servicezeiten

Montag - Freitag:  
07:30 - 14:00 Uhr

### Durchwahlen

Imst: 183312  
Kitzbühel: 183812  
Kufstein: 183712  
Landeck: 183412

Lienz: 183912  
Reutte: 183212  
Schwaz: 183512  
Wörgl: 183612

*Aus Gründen der Lesbarkeit wurde im Text die männliche Form gewählt, nichtsdestoweniger beziehen sich die Angaben auf Angehörige aller Geschlechter.*