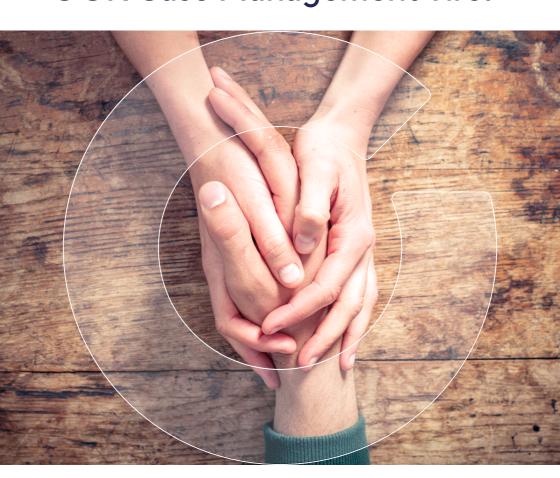


Betreuung in schwierigen Lebenslagen. **ÖGK Case Management Tirol**



Case Management: vertraulich, kompetent, verlässlich

Was ist Case Management?

Case Management ist eine **individuelle**, auf den jeweiligen Kunden zugeschnittene **Einzelbetreuung** durch unsere speziell geschulten Mitarbeiter.

Ein Unfall oder eine schwere Erkrankung kann Betroffene mit schwerwiegenden Problemen konfrontieren. Zur Sorge um die Gesundheit kommen oft noch Unsicherheiten wie Informationsmangel oder Existenzängste hinzu.

Was sind die Aufgaben von Case Managern?

Die Case Manager der Österreichischen Gesundheitskasse unterstützen bei schwerwiegenden gesundheitlichen Problemen. Sie ...

Case Management-Betreuung ist ein kostenloses Service der Österreichischen Gesundheitskasse.

- informieren über Leistungen, Rechte, Pflichten und Möglichkeiten im Krankheitsfall.
- helfen bei Bedarfserhebung und Erstellung eines individuellen Betreuungsplans.
- geleiten durch das Sozialund Gesundheitssystem.
- vermitteln Ansprechpartner aus ihrem Netzwerk (z. B. Selbsthilfegruppen).
- koordinieren Termine mit Ärzten, medizinischen und sozialen Einrichtungen.
- unterstützen bei Antragsstellungen und Organisation von Heilbehelfen und Hilfsmitteln.
- bieten Hilfe zur Selbsthilfe.

Ihr persönlicher Weg zum Case Management.



Schritt 1

Vertrauliches Erstgespräch und Einschätzen der Situation



Schritt 2

Planung und Umsetzung von bedarfsgerechten und unterstützender Maßnahmen



Schritt 3

Regelmäßige
Abstimmung mit
dem Case Manager
und erfolgreiche
Rückführung in
den Alltag



Schritt 4

Bedarfserhebung für Langzeitmaßnahmen und Abschluss der Betreuung

Case Manager kooperieren mit Partnern wie Spitälern, Ärzten, Arbeitsmarktservice, Sozialen Diensten und vielen mehr. Sie **erarbeiten gemeinsam mit Ihnen und Ihren Angehörigen einen individuellen Versorgungsplan** und begleiten Sie so lange, bis Sie Ihren Alltag wieder selbst meistern können.

Case Management greift nicht in verordnete Therapien oder Behandlungsvorschläge ein. Die Betreuungsphilosophie steht nicht in Konkurrenz mit anderen Organisationen oder Dienstleistern.





Unser Team in Tirol an Ihrer Seite

Innsbruck & Innsbruck Land

Kontakt

+43 50766 181400 casemanagement-18@oegk.at

Servicezeiten

Montag - Donnerstag: 07:30 - 15:00 Uhr Freitag: 07:30 - 14:00 Uhr

Kundenservicestellen in den Bezirken

Kontakt Servicezeiten

Telefon: +43 50766 +DW Montag - Freitag: 07:30 - 14:00 Uhr

Durchwahlen

Imst: 183312 Lienz: 183912 Kitzbühel: 183812 Reutte: 183212 Kufstein: 183712 Schwaz: 183512 Landeck: 183412 Wörgl: 183612

> Aus Gründen der Lesbarkeit wurde im Text die männliche Form gewählt, nichtsdestoweniger beziehen sich die Angaben auf Angehörige aller Geschlechter.