

Gesundheit ist unser Job. Die Österreichische Gesundheitskasse (ÖGK) bietet ihren 7,2 Millionen Versicherten eine hervorragende Versorgung und umfassenden Service vom Bodensee bis zum Neusiedler See. Die über 12.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind in unterschiedlichen Berufen an zahlreichen Standorten tätig.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir **ab sofort** auf Basis einer Vollzeitbeschäftigung **(40 Stunden wöchentlich)** für den **Standort Salzburg** einen

Sachbearbeiter (m/w/d) im Kundenservice Bereich Krankengeld, Back Office befristet

Aufgabenbereich:

- Bearbeitung von Krankengeldanträgen samt notwendiger interner und externer Abklärungen (z.B. mit anderen Landesstellen, anderen Abteilungen, Dienstgebern, Dienstnehmern, Sozialversicherungsträgern, arbeitsrechtlichen Vertretungen und Behörden)
- Bearbeitung von telefonischen und schriftlichen Anfragen zum Krankengeldbezug
- Bearbeitung von telefonischen und schriftlichen Anfragen zur Arbeitsunfähigkeit
- Beantwortung von allgemeinen Anfragen zu den Geldleistungen Wiedereingliederungs- sowie Rehabilitationsgeld

Anforderungsprofil:

Basisqualifikationen

- Gute PC-Kenntnisse;
- Belastbarkeit und Flexibilität;
- Teamfähigkeit;
- Hohe Lernbereitschaft;
- Gute Umgangsformen;
- Sicheres Auftreten

Optimalqualifikationen

- Kenntnisse über arbeitsrechtliche Bestimmungen
- Eigeninitiative, selbständiges Arbeiten
- Erfahrung im Umgang mit Kunden am Telefon
- Gutes Konfliktmanagement
- Erfahrung im Umgang mit Datenschutzbestimmungen

Wir bieten:

- Möglichkeit, die Dienstleistungsqualität der ÖGK mitzugestalten
- Vielfältige Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Zentrale Lage der Landesstelle Salzburg: rund um unser Gebäude finden Sie eine erstklassige Infrastruktur (Bahnhof, Shopping-Center Forum1, Mietparkplätze, etc.)
- In unserem Unternehmen steht Ihnen ein Betriebsrestaurant mit günstigem und reichhaltigem Verpflegungsangebot zur Verfügung.
- Flexible Arbeitszeit: Die wöchentliche Arbeitszeit beträgt 40 Stunden. Sie unterliegen automatisch einer Gleitzeitvereinbarung mit einer Kernarbeitszeit zwischen 9:00 und 12:30 Uhr täglich und Gleitmöglichkeiten zwischen 6:30 bis 9:00 Uhr sowie 12:30 bis 18:00 Uhr von Mo-Fr. In Absprache mit Ihren Kolleg*innen sichern Sie die Aufrechterhaltung unserer Kundenservicezeiten

Geltender Kollektivvertrag (Stand 2021)

- Je nach anrechenbaren Vordienstzeiten ergibt sich ein Bruttoentgelt zwischen € 2.308,40 und € 2.505,00 monatlich, 14mal jährlich, nach Abschluss der Einschulungs- und Einarbeitungsphase. Über dieses kollektivvertraglich festgesetzte Ausmaß hinaus gibt es keinen Verhandlungsspielraum, aber eine gesicherte kontinuierliche finanzielle Entwicklung. (Gehaltsgruppe C, Dienstklasse II)
- Falls Sie Kinder haben, erhalten Sie noch eine Kinderzulage.
- Gemäß dem geltenden Pensionskassen-Kollektivvertrag leistet die ÖGK für ihre Dienstnehmer*innen regelmäßig Beiträge für eine zusätzliche betriebliche Pensionsvorsorge.

Einstellungsbedingungen

Das Dienstverhältnis wird unter Vereinbarung eines Probemonates und einer beiderseitigen Befristung von 6 Monaten vereinbart. Danach kann das Dienstverhältnis bis zum Ende der Abwesenheit des Stelleninhabers / der Stelleninhaberin verlängert werden.

Kontakt:

Wir freuen uns über die Zusendung Ihrer aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Lebenslauf, Foto und Zeugnissen und unter **Angabe des Kennwortes „2021/016/Sbg“** an

bewerbungen@oegk.at.