

Bitte vereinbaren Sie für das Erstgespräch einen Termin mit unseren Case ManagerInnen, damit sich diese die nötige Zeit für Sie nehmen können.

Unsere Case ManagerInnen

Bezirk Neusiedl am See	Alexandra Vuk Tel. 05 0766-133203
Bezirk Eisenstadt	Birgit Schwendenwein Tel. 05 0766-131753
Bezirke Mattersburg und Oberpullendorf	Walter Ferstl Tel. 05 0766-133303
Bezirk Oberwart	Michael Artner Tel. 05 0766-133503
Bezirke Güssing und Jennersdorf	Sandra Marosits Tel. 05 0766-133603

Sie erreichen uns:

Montag bis Donnerstag	08.00-12.00 Uhr
und	13.00-16.00 Uhr
Freitag	08.00-12.00 Uhr

Ausführliche Informationen zum Case Management erhalten Sie von den Case ManagerInnen der Österreichischen Gesundheitskasse, Burgenland.

Medieninhaber und Herausgeber: Österreichische Gesundheitskasse,
Redaktion: ÖGK Burgenland, Siegfried Marcus-Straße 5, 7000 Eisenstadt;
Fotos: Adobe Stock; Hersteller: Grafik & Design Anton Schlägl, Wiesenweg 4, 7061 Trausdorf

Unfall, Krankheit,
schwierige Lebenssituation
Sie wissen nicht mehr weiter?



Case Management

...ist eine individuelle, auf die jeweilige Person zugeschnittene Einzelberatung und Begleitung durch speziell ausgebildete MitarbeiterInnen, unsere Case ManagerInnen.

Das Case Management ist ein kostenloses und aufsuchendes Service für alle im Burgenland lebenden Versicherten der Österreichischen Gesundheitskasse und ihre mitversicherten Angehörigen.

Sie sind mit einer neuen schwierigen Lebenssituation konfrontiert, mit der Sie nicht zu Recht kommen? Sie wissen nicht mehr weiter und fühlen sich allein gelassen? – Dann kommen Sie zu uns, wir bieten Ihnen die erforderliche Unterstützung.

Unter dem Motto „Hilfe zur Selbsthilfe“ begleiten und unterstützen die Case ManagerInnen (CM) Sie durch das Gesundheits- und Sozialsystem, bis Sie Ihren Alltag wieder selbst meistern können. Gemeinsam mit Ihnen und Ihren Angehörigen (soweit vorhanden) stellen die betreuenden CM den erforderlichen Unterstützungsbedarf fest und bieten Ihnen die passenden Unterstützungsangebote an. Im gesamten Verlauf der Begleitung geschieht nichts ohne Ihre Zustimmung. Die CM zeigen Angebote und Möglichkeiten auf, welche Sie davon in Anspruch nehmen, entscheiden ausschließlich Sie.

Egal ob nur eine kurze Hilfestellung bei diversen Anträgen (z.B. Pflegegeld, Rezeptgebührenbefreiung, Behindertenausweis...) oder sogar eine behindertengerechte Adaptierung des Wohnraumes erforderlich ist, unsere CM werden alle Möglichkeiten ausschöpfen um Sie dabei zu unterstützen, schwierige Lebenssituationen zu meistern.

Was bietet Ihnen die ÖGK, Burgenland

- ☺ ein **kostenloses**, individuelles und aufsuchendes Service
- ☺ kompetente Information durch speziell ausgebildete
- ☺ Case ManagerInnen
- ☺ Information und Unterstützung bei Antragstellungen
- ☺ ein auf Ihre Bedürfnisse abgestimmtes Betreuungskonzept
- ☺ verständnisvolle AnsprechpartnerInnen
- ☺ Hilfe zur Selbsthilfe
- ☺ wir bauen Brücken zu anderen Institutionen
- ☺ wir unterliegen der Verschwiegenheitspflicht



**Jeder Weg beginnt
mit einem ersten
Schritt - gehen wir
ihn gemeinsam!**