

Ansprechpersonen in Ihrer Nähe:

Amstetten

Reitbauer Sarah
Reisinger Anna
Tel. +43 5 0766-120132

Klosterneuburg

Gruber Raphaela
Kekelova Miroslava
Tel. +43 5 0766-122332

Baden

Feyertag Melanie
Putz Bernadet
Tel. +43 5 0766-120232

Korneuburg

Kaiser Elisabeth
Nebel Elke
Tel. +43 5 0766-120932

Bruck

Gartner Sandra
Tel. +43 5 0766-120332

Krems

Wöss Christa
Tel. +43 5 0766-121032

Gmünd

Einzinger Georg
Schmidt Robert
Tel. +43 5 0766-120632

Lilienfeld

Schatko Birgit
Thron Karin
Tel. +43 5 0766-121132

Gänserndorf

Höss Marcel
Schmol Renate
Tel. +43 5 0766-120532

Mistelbach

Langer Helmut
Weinerek Erich
Tel. +43 5 0766-121332

Hollabrunn

Breiner Siegfried
Brunner Tamara
Warbinek Elisabeth
Tel. +43 5 0766-120832

Mödling

Hermann Sabine
Kiker Silvia
Weimayr Marion
Tel. +43 5 0766-121432

Horn

Breiner Siegfried
Brunner Tamara
Warbinek Elisabeth
Tel. +43 5 0766-120832

Neunkirchen

Haiden Monika
Schanner Claudia
Tel. +43 5 0766-121532

Pöchlarn

Rötzer Anita
Schoenwolff Petra
Tel. +43 5 0766-121232

Scheibbs

Essletzichler Marco
Gruber Gerhard
Tel. +43 5 0766-121932

Schwechat

Gruber Raphaela
Kekelova Miroslava
Tel. +43 5 0766-122332

St. Pölten

Doppler Florian
Grünwald Melanie
Luger Andreas
Tel. +43 5 0766-121832

Tulln

Brezina Brigitte
Briza Romana
Tel. +43 5 0766-122032

Waidhofen an der Thaya

Strasser Harald
Tel. +43 5 0766-122132

Waidhofen an der Ybbs

Reisinger Anna
Tel. +43 5 0766-120132

Wr. Neustadt

Hektor Karolin
Rieder Birgit
Stern Melitta
Tel. +43 5 0766-122232

Zwettl

Leitgeb Sonja
Weber Christian
Tel. +43 5 0766-122432

Medieninhaber, Herausgeber und Redaktion:

Österreichische Gesundheitskasse,
Wienerbergstraße 15-19, 1100 Wien
www.gesundheitskasse.at/impressum

Hersteller: Dockner Gesellschaft m.b.H.,
Untere Ortsstraße 17, 3125 Kuffern
Bildquelle: Shutterstock, ÖGK
Satz- und Druckfehler vorbehalten

Case Management

Hilfe zur Selbsthilfe



Case Management

... ist eine besondere Art der Kundenbetreuung: Speziell ausgebildete Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter helfen Ihnen in schwierigen Lebenssituationen.

Unsere Case Managerinnen und Case Manager helfen bei

- Unfall (z. B. Verkehrsunfall, Arbeitsunfall)
- akuter schwerer Erkrankung (z. B. Krebs, Schlaganfall, Herzinfarkt)
- psychischer Erkrankung (z.B. Depression, Suchterkrankung)
- Leiden und Gebrechen (z.B. Diabetes, Neurodermitis, Bandscheibenvorfall)

So ein Schicksalsschlag trifft viele wie ein Blitz. Zur Sorge um die Gesundheit kommen oft noch andere Probleme wie Informationsmängel, Betreuungslücken oder sogar Existenzängste hinzu.

Unsere Kundenberaterinnen und Kundenberater erarbeiten gemeinsam mit Ihnen und Ihren Angehörigen einen individuellen Versorgungsplan und begleiten Sie solange, bis Sie Ihren Alltag wieder selbst meistern können.

Selbstverständlich unterliegen alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Verschwiegenheitspflicht.



Aufgaben der Case Managerinnen und Case Manager

- Information über die Leistungen der ÖGK sowie über Rechte, Pflichten und Möglichkeiten im Krankheitsfall
- Kontaktaufnahme mit Ihrer Hausärztin bzw. Ihrem Hausarzt
- Hilfe bei der Organisation von Heilbehelfen und Hilfsmitteln (z.B. Rollstuhl, Badewannenlift, Zimmertoilette)
- Unterstützung bei Antragstellungen (z.B. Krankengeld, Pflegegeld, Rezeptgebührenbefreiung)
- Hilfe bei der Kontaktaufnahme mit Ärztinnen und Ärzten, medizinischen Einrichtungen, Unfallversicherung, Pensionsversicherung, Bundessozialamt, Arbeitsmarktservice, Selbsthilfegruppen etc.
- Förderung Ihrer individuellen Ziele
- Aufbau und Pflege eines regionalen Netzwerkes

Die Case Managerinnen und Case Manager

- greifen nicht in eine ärztlich verordnete Therapie ein
- haben keinen Einfluss auf die Bewilligung einer Leistung
- übernehmen keine Aufgaben von medizinischen Einrichtungen oder Hilfsorganisationen (z.B. Behandlung oder Pflege)

ÖGK Kundenservice

Es ist uns wichtig, dass gesundheitliche Sorgen und „Stolpersteine im Leben“ nicht zu einem unlösbaren Problem für den Einzelnen werden.

Bitte vereinbaren Sie für ein Erstgespräch einen Termin, damit wir uns die nötige Zeit für Sie nehmen können.



Beratung – auch zu Hause

In besonderen Fällen kommen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter auch zu Ihnen nach Hause. Und zwar, wenn Sie

- schwerwiegende gesundheitliche Probleme haben,
- nicht reisefähig sind und
- keine Hilfe aus dem näheren Umfeld (Familie, Freundeskreis, Nachbarschaft) erwarten können.

Dieser Service ist für alle Versicherten (und Angehörigen) der ÖGK kostenlos.

In allen anderen Fällen vermitteln unsere Case Managerinnen und Case Manager gerne Kontakte zu anderen Krankenversicherungsträgern. Wenn Sie es wünschen und Ihr Krankenversicherungsträger zustimmt, betreuen wir Sie natürlich ebenfalls gerne.