

Ansprechpartner/innen in Ihrer Nähe:

Amstetten:
Artmüller Karin
Tel.: 05 0766-120132

Horn:
Breiner Siegfried
Tel.: 05 0766-120832

Neunkirchen:
Haiden Monika
Tel.: 05 0766-121532

Klosterneuburg:
Steinwenker Herbert
Tel.: 05 0766-121632

Baden:
Putz Bernadet
Tel.: 05 0766-120232

Korneuburg:
Nebel Elke
Tel.: 05 0766-120932

Pöchlarn:
Rötzer Anita
Tel.: 05 0766-121232

Schwechat:
Steinwenker Herbert
Tel.: 05 0766-121632

Bruck:
Gartner Sandra
Tel.: 05 0766-120332

Krems:
Wöss Christa
Tel.: 05 0766-121032

Scheibbs:
Gruber Gerhard
Tel.: 05 0766-121932

Waidhofen/Thaya:
Strasser Harald
Tel.: 05 0766-122132

Gänserndorf:
Schmid Maria
Tel.: 05 0766-120532

Lilienfeld:
Schatko Birgit
Tel.: 05 0766-121132

Stockerau:
Nebel Elke
Tel.: 05 0766-120932

Wr. Neustadt:
Rieder Birgit
Tel.: 05 0766-122232

Gmünd:
Einzinger Georg
Tel.: 05 0766-120632

Mistelbach:
Langer Helmut
Tel.: 05 0766-121332

St. Pölten:
Grünwald Melanie
Tel.: 05 0766-121832

Zwettl:
Weber Christian
Tel.: 05 0766-122432

Hollabrunn:
Warbinek Elisabeth
Tel.: 05 0766-120732

Mödling:
Kiker Silvia
Tel.: 05 0766-121432

Tulln:
Brezina Brigitte
Tel.: 05 0766-122032



Case Management

Hilfe zur Selbsthilfe



Medieninhaber und Herausgeber:

Österreichische Gesundheitskasse, Haidingergasse 1, 1030 Wien
www.gesundheitskasse.at/impressum

Redaktion: ÖGK Landesstelle Niederösterreich, Kremser Landstraße 3, 3100 St. Pölten

Fotos: Shutterstock

Hersteller: Dockner Gesellschaft m.b.H, Untere Ortsstraße 17, 3125 Kuffern

Case Management

... ist eine besondere Art der Kundenbetreuung: Speziell ausgebildete Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter helfen Ihnen in schwierigen Lebenssituationen.

Unsere Case Manager/innen helfen bei

- » Unfall (z. B. Verkehrsunfall, Arbeitsunfall)
- » akuter schwerer Erkrankung (z. B. Krebs, Schlaganfall, Herzinfarkt)
- » psychischer Erkrankung (z. B. Depression, Suchterkrankung)
- » Leiden und Gebrechen (z. B. Diabetes, Neurodermitis, Bandscheibenvorfall)

So ein Schicksalsschlag trifft viele wie ein Blitz. Zur Sorge um die Gesundheit kommen oft noch andere Probleme wie Informationsmängel, Betreuungslücken oder sogar Existenzängste hinzu.

Unsere Kundenberater/innen erarbeiten gemeinsam mit Ihnen und Ihren Angehörigen einen individuellen Versorgungsplan und begleiten Sie solange, bis Sie Ihren Alltag wieder selbst meistern können.

Alle Mitarbeiter/innen unterliegen selbstverständlich der Verschwiegenheitspflicht.



Aufgaben der Case Manager/innen

- » Information über die Leistungen der ÖGK sowie über Rechte, Pflichten und Möglichkeiten im Krankheitsfall
- » Kontaktaufnahme mit Ihrem Hausarzt
- » Hilfe bei der Organisation von Heilbehelfen und Hilfsmitteln (z. B. Rollstuhl, Badewannenlift, Zimmertoilette)
- » Unterstützung bei Antragstellungen (z. B. Krankengeld, Pflegegeld, Rezeptgebührenbefreiung)
- » Hilfe bei der Kontaktaufnahme mit Ärzten, medizinischen Einrichtungen, Unfallversicherung, Pensionsversicherung, Bundessozialamt, Arbeitsmarktservice, Selbsthilfegruppen etc.
- » Förderung Ihrer individuellen Ziele
- » Aufbau und Pflege eines regionalen Netzwerkes

Aber – die Case Manager/innen

- » greifen nicht in eine ärztlich verordnete Therapie ein
- » haben keinen Einfluss auf die Bewilligung einer Leistung
- » übernehmen keine Aufgaben von medizinischen Einrichtungen oder Hilfsorganisationen (z. B. Behandlung oder Pflege)



Beratung – auch zu Hause

In besonderen Fällen kommen unsere Mitarbeiter/innen auch zu Ihnen nach Hause. Und zwar, wenn Sie

- » schwerwiegende gesundheitliche Probleme haben,
- » nicht reisefähig sind und
- » keine Hilfe aus dem näheren Umfeld (Familie, Freunde, Nachbarn) erwarten können.

Dieser Service ist für alle Versicherten (und Angehörigen) der ÖGK kostenlos.

In allen anderen Fällen vermitteln unsere Case Manager/innen gerne Kontakte zu anderen Krankenversicherungsträgern. Wenn Sie es wünschen und Ihr Krankenversicherungsträger zustimmt, betreuen wir Sie natürlich ebenfalls gerne.

ÖGK Kundenservice:

Es ist uns wichtig, dass gesundheitliche Sorgen und „Stolpersteine im Leben“ nicht zu einem unlösbaren Problem für den Einzelnen werden.

Bitte vereinbaren Sie für ein Erstgespräch einen Termin, damit wir uns die nötige Zeit für Sie nehmen können.